NOUVEAU POSTE !

Description du poste

Le Centre de Plein Air Mont-Laurier est à la recherche d'un(e) **Responsable de l'Accueil** pour jouer un rôle clé dans la satisfaction des visiteurs et le bon fonctionnement des opérations. Vous serez en charge de superviser l'équipe, de veiller à la sécurité des lieux et d'améliorer l'expérience des clients dans un environnement naturel unique.

Responsabilités principales

- Superviser, encadrer et motiver l'équipe d'accueil.
- Offrir une formation continue aux employés pour maintenir des standards de service élevés.
- Répondre aux questions des visiteurs et résoudre efficacement les plaintes.
- Gérer les communications (courriels, appels) et les ressources opérationnelles.
- Développer et mettre en œuvre des procédures d'accueil optimales.
- Assurer la sécurité des lieux et mettre en œuvre les plans d'urgence au besoin.
- Rédiger des rapports d'activités et des statistiques de fréquentation.
- Maintenir la propreté et la sécurité des espaces d'accueil et du site.

Profil recherché

- Diplôme collégial en administration, gestion hôtelière ou dans un domaine connexe.
- Expérience pertinente de 3 à 5 ans dans un rôle similaire.
- Excellentes compétences en gestion d'équipe et en service à la clientèle.
- Bilinguisme (français et anglais) : un atout important.
- Maîtrise des outils informatiques (Suite Office) et des logiciels de gestion d'accueil.
- Autonomie, flexibilité et disponibilité pour travailler les soirs et week-ends.

Conditions de travail

- Accès gratuit aux activités du site.
- Travail sur place (télétravail non permis, sauf exception avec approbation).

Comment postuler ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse suivante :
comptabilitcpaml@gmail.com

Joignez-vous à une équipe dynamique dans un cadre naturel exceptionnel où chaque jour est une nouvelle aventure !

4o